



МЕДИЦИНАЛЫҚ
САҚТАНДЫРУ
ҚОРЫ

ТМККК және МӘМС

Біз нені біліп,
нені білмейміз?

ТМККК және МӘМС
БОЙЫНША
ТОЛЫҚ ГАЙД

Нұр-Сұлтан 2022ж



Міндетті медициналық сақтандыру жүйесі Біз ол туралы не білеміз?

МӘМС жүйесі жинақтаушы Қор болып табылмайды.

Бұл журналар мен аударымдардың мөлшеріне қарамастан,
пациенттердің МӘМС медициналық қызметтеріне
тең қолжетімділігіне ие әлеуметтік жүйе



МӘМС жүйесінде
сақтандыру мәртебесі жоқ пациенттер
ТМККК тізбесіне кіретін медициналық көмекті
ала алады, бірақ МӘМС пакетіндегі
медициналық қызметтерге
қол жеткізе алмайды



ТМКК - не қолжетімді?

- жедел медициналық көмек және медициналық авиаация
- алғашқы медициналық-санитарлық көмек (МСАК)
- АИТВ инфекциясы мен туберкулез диагностикасы
- жарақаттар, уланулар, шұғыл жағдайлар (жарақат пункті)
- қабылдау бөлмесінде және тәулік бойы шұғыл медициналық көмек сақтандырылмағандарға арналған стационарда
- тәүліктік, қундізгі және стационардағы жоспарлы медициналық көмек созылмалы және әлеуметтік мәні бар аурулар кезінде үйде
- 1-кезеңді медициналық оңалту және туберкулез кезінде паллиативтік
- медициналық көмек
- донорлық
- ҚР азаматтарын шетелде емдеу және шетелдік мамандарды тарту
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету
- айналасынағыларға қауіп төндіретін аурулар

шетелдіктер және азаматтығы жоқ
ҚР-на үақытша келушілер

АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- қандастар(оралман)
- босқындар
- ықтиярхаты бар шетел азаматтары
- ықтиярхаты бар азаматтығы жоқ тұлғалар



"Егер медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту және ҚР Ұжіметінің кейбір шешімдерінің қүші жойылды деп тану туралы"
ҚР Ұжіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы № 672 қаулысы





- сіз қандай медициналық қызметтерге жүгінесіз?



- аурулардың алдын алу және ерте анықтау
- аурулардың диагностикасы
- бейінді мамандарды қабылдауы және кеңес беруі
- қабылдау бөлмесі мен тәулік бойы стационардағы шүғыл медициналық көмек
- тәуліктік, қундізгі және үйдегі стационардағы жоспарлы медициналық көмек
- медициналық оқалту
- патологиялық-анатомиялық диагностика
- донорлық
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету

"Міндетті алеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі
медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы"
ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы № 421 қаулысы

АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- ыхтияр хаты бар шетелдіктер
- азаматтығы жоқ бірақ ыхтияр хаты барлар
- қандастар
- ҚР аумағына ЕАЭО елдерінен уақытша келген шетелдіктер мен олардың отбасы мұшелері- еңбек мигранттары (жұбайы және балалары)



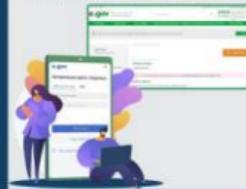


Шетелдіктерді тіркеу Емханаға кім және қалай тіркеле алады?

Ықтиярхаты бар шетелдіктер
Тіркелу: [e.gov](http://e.gov.kz) арқылы,
ӘЦҚ қажет

- Құжат түрі:
- қандас құаныры
 - босқын құаныры
 - азаматтының жоқ адамының құалыры
 - ҚР тұрақты тұруның растайтын құрқат - тұру ықтиярхаты (ыбыш)

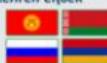
- Медициналық комектік көлемі:
- ТМККК+МӘМС толық көлемде
 - Женілдікті санатқа кіру



Ықтиярхаты жоқ шетелдіктер
Тіркелу: емханада втініш қалдыру
бойынша

- Құжат түрі:
• төлвіркап, ЕМС

КР аумағына ЕАЗО (Қырғызстан, Беларусь, Ресей, Армения) елдерінен келген еңбек мінгілдіктер мен олардың отбасы мүшелері (жұбайы және балалары)



Медициналық комектік көлемі:

- ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде
- ТМККК - шұғыл медициналық комек
- МӘМС - толық көлемде
- Женілдікті санатқа кіру



ЫБШ - ықтиярхаты бар шетелдік

ЕМС - ерікті медициналық сақтандыру

ТМККК - Терін медициналық комектік кепілдік берілген көлемі

МӘМС - Міндепті әлеуметтік медициналық сақтандыру

МСАК көрсететін деңсаулық сақтау үйімдарына жеке тұлғаларды бекіту қағидалары
ҚР ДСМ 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ-194/2020 бұйрығы

Ықтиярхаты жоқ ТМД елдерінен
келген шетелдіктер
Тіркеусіз

- Құжат түрі:
• төлвіжат

Медициналық комектік көлемі:
• ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде

• ТМККК - шұғыл медициналық комек
• Қалған қызыметтер - ақылы негізде



Ықтиярхаты жоқ ТМД-дан тыс
елдерден келген шетелдіктер
Тіркеусіз

- Құжат түрі:
• төлвіжат

Медициналық комектік көлемі:
• ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде

• ТМККК - шұғыл медициналық комек
• Қалған қызыметтер - ақылы негізде



Call center
1406



[eSaqtandyryBot](#)



[Medinform](#)



САҚТАНДЫРЫЛҒАН ЖӘНЕ САҚТАНДЫРЫЛМАҒАН ПАЦИЕНТТЕР



САҚТАНДЫЛҒАНДАР

- МӘМС-ке жарналар мен аударымдарды тұрақты төлеушілер
- 15 жеңілдік санатындағы азаматтар
(жарналар мен аударымдарды мемлекет төлейді)
- жарналар мен аударымдардан босатылғандар



САҚТАНДЫРЫЛМАҒАНДАР

- жұмыс істеметін және жұмыссыз ретінде тіркелмегендер
- жарналар мен аударымдар бойынша берешегі барлар
- ақпарттық жүйелерге деректері дұрыс енгізілмеген, бірақ жеңілдік санатындағы немесе МӘМС-ке жарна төлеуден босатылғандар
- жұмыс берушінің кінасінен немесе өткен кезеңдер үшін берешегі бар, жұмыс істейтін азаматтар
- ЕАЭО елдерінен келген заңсыз еңбек мігранттары (Армения, Қырғыстан, Беларусь, РФ)
- жүктілігі бойынша есепке тұрмаған жұмыс істемейтін жүкті айелдер



САҚТАНДЫРУ МӘРТЕБЕСІ ЖӘНЕ ҚАРЫЗ МЕРЗІМІ ТУРАЛЫ АҚПАРATTЫ ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ?

Сақтандыру мәртебесі мен берешек кезеңдерін келесі ресурстарды
пайдалана отырып анықтауға болады:



Қордың **fms.kz** сайты



телеграм-бот **SaqtandyryBot**



Qoldau 24/7 мобиЛЬДІ қОСЫМШАСЫ



eGov.kz электрондық үкіметі
порталындағы жеке кабинетте





@SaqtandyryBot арқылы мәртебе тексеру

1 <https://t.me/saqtandyrybot> сілтемесіе өтіп,
немесе Telegram қоссымшасын ашып,
«SaqtandyryBot» атауын енгізіңіз

2 «Start»
батырмасын басыңыз

3 «Сақтандыру мәртебесін
анықтау»
бөлімін таңдаңыз

4 ЖСН енгізіңіз

Ашылған терезеде МӘМС
жарнасының/төлемінің түрін төлеу/
берешек кезеңдерін көруге болады



QR-кодты сканерлеңіз



Qoldau 24/7 қосымшасында МӘМС жүйесіндегі мәртебені тексеру

1

QR-кодты сканерлеп,
қосымшаны жүктеңіз

2

Мәзірден
«Сақтандыру мәртебесін
анықтау» бөлімін таңдау

3

ЖСН енгізіңіз

4

Ашылған диалогтық
терезеде сіз МӘМС төлем
түрін және төлем/қарыз
кезеңдерін көре аласыз

Google Play



App Store





Еғов порталында МӘМС мәртебесін тексеру



Электрондық үкімет порталы

- 1 Сілтемеге өтіңіз:**
https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2_mz
- 2 "Денсаулық сақтау" бөлімінде:**
"МӘМС жүйесіне қатысу және аударылған сомалар туралы ақпарат" бөлімін таңдау қажет
- 3 Авторизациялаудан өтіп, "Онлайн сұрау" батырмасын таңдайсыз**
- 4 Өтінімді толтырып, ЭЦҚ-мен қол қою керек**
- 5 Жеке кабинетте өндөлген ақпаратпен таныса аласыз**

The screenshot shows the eGov portal's main page with a green header bar. Below it, there's a sidebar with various service categories like 'Национальный орган', 'Бюджетные учреждения', 'Фонд социального страхования', etc. The main content area displays information about medical services and payment details. A large orange button on the right says 'Заказать услугу онлайн'. At the bottom, there's a section titled 'Как получить услугу онлайн' with three steps: 1. АДОНОСИДУ + перейти по кнопке 'Заказать услугу онлайн'; 2. Заполнить заявку и нажать на неё (электронной цифровой подписью); 3. В течение 10 минут в разделе подразделения, заполненное с обратной стороны и предварительно определенным медицинским учреждением.





Қордың сайтында МӘМС мәртебесін тексеру



Қордың ресми сайты <https://fms.kz>

1 Сілтеме бойынша
өтіңіз <https://fms.kz>

2 Плагинді төмөнгі он
жақ бұрышта ашыңыз

3 ЖСН енгізіңіз

4 Ашылған диалогтың
терезеде сіз МӘМС
жүйесіндегі өз
мәртебеніңді көре
аласыз



The screenshot shows the official website of the Medical Quality Control Center (<https://fms.kz>). At the top, there is a navigation bar with links to 'Наш центр' (Our Center), 'Наш центр – Ваша здоровье', 'Отправить запрос' (Send a request), 'Рассчитать свой визит' (Calculate your visit), 'Распечатать листок' (Print a list), 'Как оплатить визит' (How to pay for a visit), and other site features like 'Блог' (Blog) and 'Частные вопросы' (Private questions). A red banner at the top reads 'МАРШУТ ПАЦИЕНТА, ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ О ЛЕЧЕНИИ КОРОНАВИРУСА' (Patient route, what is important to know about COVID-19 treatment). Below the banner, there is a section titled 'Защита прав пациентов' (Protection of patients' rights) featuring two medical professionals in protective gear. To the right, there is a green arrow pointing right with the text 'Плагин для определения статуса' (Plugin for determining status) and some numerical data: '1,2 млн' (1.2 million), '45,9 млрд' (45.9 billion), and '15,5 млн' (15.5 million). A large green button labeled 'Запросить' (Request) is visible.



МӘМС-ке жарнасын мемлекет төлейтін жеңілдік санатындағы азаматтар

- 18 жасқа дейінгі балалар
- жұмыссыз ретінде тіркелген тұлғалар
- жұмыс іstemейтін жүкті айелдер үш жасқа дейінгі бала тәрбиесімен айналысатын жұмыс іstemейтін адамдар
- жүктілікке және босануға, жаңа туған баланы асырап алға байланысты, сондай-ақ бала үш жасқа толғанға дейін оның күтіміне байланысты демалыстағы тұлғалар
- мугедек баланы күтіп-бағатын жұмыс іstemейтін тұлғалар
- I топтағы мугедектерге күтім жасайтын жұмыс іstemейтін адамдар
- зейнетақы төлемдерін алушылар мен ҰОС ардагерлері
- қауіпсіздігі барынша төмен мекемелерді қоспағанда, қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерінде сот үкімі бойынша жазасын өтеп жүрген адамдар
- тергеу изоляторларында және үйқамақта отырған адамдар
- жұмыс іstemейтін қандастар
- «Алтын алқа», «Күміс алқа» алқаларымен марапатталған немесе бұрын «Батыр ана» атағын алған, сондай-ақ I және II «Ана даңқы» ордендерімен марапатталған көп балалы аналар
- мугедектер орта, техникалық және касіптік, орта білімнен кейінгі, жоғары білім беру, сондай-ақ жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру үйымдарында күндізгі оқу нысанында білім алатын адамдар
- жұмыс іstemейтін мемлекеттік атаулы алеуметтік көмек алушылар



МӘМС-КЕ КІМ ЖӘНЕ ҚАНША ТӨЛЕЙДІ?



АУДАРЫМДАР

Жұмыс беруші қызметкері ушін жалақы деңгейінің 3%-ын төлейді. Төлем сомасы 21 000 теңгеден аспауы тиіс, 10 ЕТЖ-дан 3%



ЖАРНАЛАР

Жұмыс беруші азаматтық-құқықтық сипаттағы (АҚС) шарты бойынша шарты бойынша табыс табатындар өз табысының **2%** төлейді. Ең жоғарғы төлем ЕТЖ-нің **2%** яғни 14000 тг аспауы керек



ЖК және жеке практикамен айналысатын түлғалар -1 ЕТЖ 1,4 еселенген мөлшерінің **5%-ы** немесе 4900 теңге төлейді $(70\ 000 * 1,4) * 5\% = 4900$ тг

Дербес төлеушілер үшін жарна сомасы 2023 жылды 3500тг құрайды (**1 ЕТЖ-ның 5% құрайды**)



МӘМС үшін қайда төлейді??

- Екінші деңгейлі банктер және олардың банки второго ин мобильді қосымшасы
- отделения АҚ «қазпочта»
- терминалы оплаты (Qiwi, Kassa24 и др.)





Жұмыс берушілер мен МӘМС азаматтардың қандай санаттары үшін төлемдерді төлеудің қажеті жоқ?

Жұмыс беруші жалдамалы жұмыскерлер үшінжалақы деңгейінің **3%*** төлейді және қызметкерлер үшін **2%**** жалақыдан ұстап қалады

Азаматтардың жеңілдетілген 15 санатының ішінде жұмыс беруші
бұл санаттар үшін жарна төлемейді:

1 балалар

4 күндізгі бөлімде оқитындар

2 зейнетақы төлемдерін алушылар

5 "Алтын алқа", "Күміс алқа" алқаларымен марапатталған немесе бұрын "Батыр Ана" атағын алған, сондай -ақ I және II дарежелі "Ана даңқы" ордендерімен марапатталған көп балалы аналар

3 мүгедектер



* Аударым сомасы 18 000 тенгеден аспауы тиіс, 10 ЕТЖ-ның 3% ашына **(70 000*10)*3% = 21 000** теңге

** Ең жоғары төлем 14 000 тг. аспауы керек- 10 ЕТЖ-2%
(70 000*10)*2% = 14 000 тг

"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405-В ҚР Заны, 27-бап



МӘМС-ке қате төленген ақшаны қалай қайтаруға болады?

Мәмс-те төлемдерді басқа кезеңге **қайта беліп төлеуге болмайды**,
бірақ қайтарып алуға болады

- 1 Ол үшін өтініш жазу керек
«Азаматтарға арналған үкімет» «мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ-ға төлемді растайтын құжаттарды (төлем тапсырмасы немесе банктен алынған анықтама) қоса беру қажет
- 2 Мемлекеттік корпорациялар мекен-жайын **gov4c.kz** сайтынан алуға болады
- 3 Өтінішті қарau **15 жұмыс күнінен аспайды**
- 4 Төлем қандай түрде жүргізілсе, дәл солай қайтарылады



№2 Қосымша ҚР ДСМ 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478 бұйрық
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1700015361>

Мемлекеттік корпорация себептермен ақшаны қайтарудан бас тартуы мүмкін:

- Өтініште банктің деректемелері **дұрыс** көрсетілмесе
- Өтініш ҚР ДСМ 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478 бұйрығы 1-қосымша бойынша жазылмаса
- Өтініште қайтарудың **дұрыс емес себебі** көрсетілсе
- Өтініште құжаттардың **толық емес пакеті** қоса берілсе
- Егер ақшаны қайтаруға негіз боласа
- Если **растаяу** Қайтаруды Қазақстан Республикасының аумағында үақытша болатын шетел азаматы (немесе шетелдіктің отбасы мүшесі) ресімдейді
- үақытша болатын шетел азаматы (немесе шетелдіктің отбасы мүшесі) ресімдейді



МӘМС жүйесіндегі берешекті жою

ҚАЙТАРУДЫ ҚР АУМАҒЫНДА УАҚЫТША БОЛАТЫН ШЕТЕЛ АЗАМАТЫ (НЕМЕСЕ ШЕТЕЛДІКТІҢ ОТБАСЫ МУШЕСІ) РӘСІМДЕЙДІ

- жеңілдік санатында болған үақытта
- ҚР азаматтығына/ тұруға ықтиярхатты алғанға дейін
- еңбек мигранты ҚР аумағына келгенге дейін

МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫНА ӨТІНІШ ЖАЗУ КЕРЕК



ӨТІНІШТИ
kanc@fms.kz электронды
мекен-жайға жіберу керек

KEАҚ «Әлеуметтік
медициналық сақтандыру
қоры» Басқарма Төрағасына

Мекен-жайы:
ЖСН _____
Тел.: _____

Өтініш
Міндетті медициналық сақтандыру жүйесіндегі _____
бастап _____ дейінгі (мерзімін _____ көрсету)
байланысты берешекті
жоюыңызды сураймын. Қарызы жоуды негіздейтін растайтын
құжаттар қоса беріледі.

Қосымша:

Ажә _____
Күні _____
қолы _____

БЖТ ДЕГЕНІМІЗ НЕ ЖӘНЕ ОНЫ КІМДЕР ТӨЛЕЙ АЛАДЫ?

1

Сақтандыру мартебесін алу үшін алдыңғы үш ай қатарынан (ағымдағы күнге дейін) БЖТ төлемдерінің болуы жеткілікті



2

БЖТ төлем жасалған күннен бастап төлем жүргізілген айдың соңғы күніне дейін қолданылады

3

БЖТ төлеушінің табыс мөлшері күнтізбелік жыл үшін 1175 еселенген АЕК мөлшерінен аспауы тиіс (2023 жылға 4 053 750 теңге).

4

Қандастардан басқа шетел азаматтары БЖТ төлей алмайды

5

БЖТ-ны вткен кезең үшін төлеуге болмайды, тек алдағы кезеңге төлеу керек

6

БЖТ-ны ресми жұмыс істейтіндер, жеке практикамен айналысатындар, жеке касіпкерлер төлей алмайды



40%

30%

20%

10%



2023 жылғы БЖТ мөлшері

Астана, Алматы, Шымкент және облыстық маңызы бар қалалардың тұрғындары үшін 1 АЕК = 3450 теңге

Қалған елді мекендердің тұрғындары үшін 0,5 АЕК немесе 1725 теңге

БЖТ- біріңғай жиынтық төлем
АЕК- айлық ементік көрсеткіш



Жеке табыс салығы мен алеуметтік төлемдер турінде БЖТ төлеу, белу және аудару, сондай-әк оларды қайтару қағындаларын бекіту туралы КР Үкіметтің 2019 жылғы 18 қантардағы №4 қаулы <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1900000004>



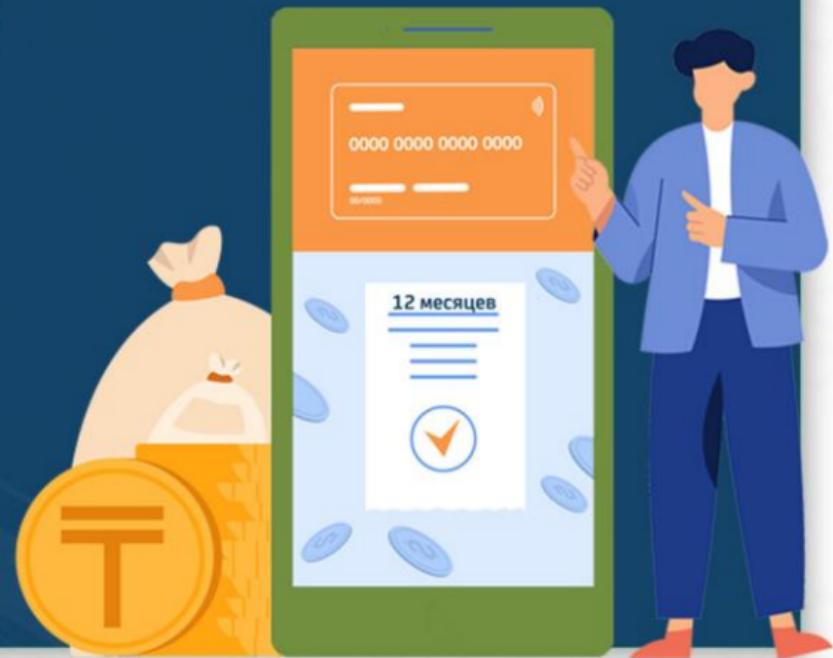
МӘМС жүйесінде қалай сақтандырылуға болады?

■ Дербес төлеушілер

1 Алдыңғы 12 айдағы берешекті төлеу керек (алдымен сақтандыру мәртебесін тексеріңіз)

2 МӘМС жарналарын алдыңғы 12 айға төлейді*
(алдыңғы кезеңдер үшін)

|| * "Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" Заның 5-бабының
● 3-2 тармағына сәйкес **2022 жылдың 4 қыркүйегінен бастап күшіне енеді**





ДЕРБЕС ТӨЛЕУШІЛЕР ҮШІН МӘМС ЖАРНАЛАРЫН БІР ЖЫЛ БҰРЫН АЛДЫН АЛА ТӨЛЕУДІҢ БАЛАМАЛЫ ӘДІСІ

1 Төлем күнінен кейін келесі 12 ай үшін төлеу керек (алдын ала бір жыл бұрын)



2 Өткен айлар бойынша берешек есепке алынбайды

3 Тек дербес төлеушілер төлей алады

4 Егер келесі жылы АЕК мөлшері өзгеретін болса, онда қосымша ақы төлеудің қажеті жоқ



5 БЖТ және дербес төлем - бұл МӘМС жарналарының екі түрлі төлем түрі

6 Жарналар төлегеннен кейін сақтандыру мартебесі 3 жұмыс күні ішінде беріледі





ТМККК ЖӘНЕ МӘМС АРҚЫЛЫ АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАНДАЙ САНАТТАРЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ?

ТМККК және МӘМС арқылы стоматологиялық көмекті барлық азаматтар ала алмайды. Бұл азаматтардың санаттары Денсаулық сақтау министрінің № 106 бүйрығымен бекітілген, бұл халықтың жеке топтары:

ШҰҒЫЛ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ:

- 18 жасқа дейінгі балалар
- Жүкті айелдер
- Отан соғыс ардагерлері
- I, II, III топ мугедектері
- Көп балалы аналар, "Алтын алқа", "Күміс алқа" марапат иелері
- Атаулы әлеуметтік көмек алушылар
- Зейнеткерлер
- Инфекциялық, әлеуметтік мәні бар аурулармен және айналасындағылар үшін қауіп төндіретін аурулармен ауыратын ауқастар
- Мугедек баланы күтіп-багуды жүзеге асыратын жұмыс істемейтін адамдар
- Бала кезінен бірінші топтағы мугедекке күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар

ЖОСПАРЛЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛУФА БОЛАДЫ:

- Жүкті айелдер мен балалар

! Пациенттер стоматологиялық көмекті үчаскелік дәрігердің жолдамасынсыз ала алады
Міндетті шарт болып стоматологиялық клиника ӘМСҚ қамтамасыз етушілердің
дерекқорына кіруі есептеледі

ҚР ДСМ 2020 жылғы 21 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-106/2020 "шұғыл және жоспарлы стоматологиялық
көмекке жататын халықтың жекелеген санаттарының тізбесін бекіту туралы" бүйрығы





Каналы связи ФСМС



Бірыңғай байланыс орталығы 1406

Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы

Медицина қызметкерлеріне арналған Qoldauinfo
Телеграм каналы

Telegram-канал для населения «MedInform»

Медицина қызметкерлеріне арналған «Консультанты ОСМС»

Қордың Facebook-тегі ресми парақшасы

Қордың Instagram-дағы ресми аккаунты

Қордың ресми сайты