Перечень вопросов по работе
«Портала социальных услуг» aleumet.egov.kz

Вопрос 1. Как получить ТСР *(технические средства реабилитации)* и услуги реабилитации *(санаторно-курортное лечение, услуги индивидуального помощника и специалиста жестового языка)?*

Ответ: Вам Отделом МСЭ должно быть разработана ИПР *(индивидуальная программа реабилитации)*, где рекомендовано получение ТСР по видам средств и услуг.

Вопрос 2. Где находится отдел МСЭ*?*

Ответ: Отдел МСЭ находится на ул. Кравцова, 18, тел. 24-92-05, 24-83-29, 24-82-73.

Вопрос 3. Когда ИПР появится на Портале социальных услуг?

Ответ: Для появления ИПР на Портале получатель услуг *(лицо с инвалидностью или их законные представители либо лица, получившие от лица с инвалидностью доверенность)* предоставляет **через ЦОНы - в бумажном виде или** через www.egov.kz в **электронном виде** заявление на предоставление ТСР и услуг реабилитации в соответствии с **ИПР**. Мероприятия, предусмотренные в ИПР, **отправляются** на Портал соцуслуг **специалистом** Управления занятости **согласно Вашего заявления**.

Вопрос 4. Каким образом лица с инвалидностью, не имеющие доступа к Интернету и компьютера могут воспользоваться Порталом? И кто будет оказывать помощь при подборе ТСР?

Ответ: Зоны самообслуживания:

ГУ «Управление занятости и социальной защиты г. Нур-Султан», ул. Достык, 13
КГУ «Центр поддержки института семьи «Жанұя», ул. Бейбітшілік, 14,
тел. 27-86-49
ГУ «Аппарат акима района «Алматы», г.Нур-Султан, Проспект Тәуелсіздік,7
ГУ «Аппарат акима района «Байқоңыр» города Нур-Султан», ул. Отырар
ГУ «Аппарат акима района «Есіл», Кабанбай батыра, 33
ГУ «Аппарат акима района «Сарыарқа», Сарыарқа, 13.

Вопрос 5. При предоставлении поставщиками некачественного товара или услуг кому будут предъявлены претензии?

Ответ: Ответственность за качество товара или услуг несет непосредственно сам поставщик.

Вопрос 6. В Казахстане отсутствуют специализированные санатории для лиц с инвалидностью с нарушением опорно-двигательного аппарата, можно ли в рамках Портала приобрести услуги санаторно-курортного лечения за рубежом?

Ответ: В рамках Портала средства и услуги реабилитации будут оказываться только на территории Казахстана, получить услуги за рубежом будет невозможно.

Доступность для лиц, с нарушением опорно-двигательного аппарата, будет основным критерием при включении санатория в список поставщиков санаторно-курортных услуг на Портале социальных услуг.

Вопрос 7. Предусмотрен ли отказ от некоторых видов средств реабилитации, которые прописаны в ИПР, но не нужны в данное время?

Ответ: Да эта функция предусмотрена, по желанию получатель услуг может обратиться в течение срока действия ИПР.

Вопрос 8. На Портале сроки эксплуатации кресел-колясок останутся прежними 4 и 7 лет?

Ответ: Да, на Портале сроки эксплуатации кресел-колясок останутся прежними. При внесении изменений в действующее законодательство будет рассмотрен вопрос пересмотра срока эксплуатации кресло-колясок. Однако, это требует тщательного изучения и положительного заключения Республиканской бюджетной комиссии.

Вопрос 9. Кто будет прописывать медицинские показания и противопоказания для выбора кресло-колясок?

Ответ: В индивидуальной программе реабилитации лица с инвалидностью будут прописаны показания и противопоказания.

Вопрос 10. Можно ли выбрать товар или услугу в другом регионе?

Ответ: Принцип территориальности будет применяться при получении специальных социальных услуг в медико-социальных учреждениях, так как денежные средства находятся в местном бюджете.

Вопрос 11. Будет ли запущен бизнес-процесс на социальные услуги по оказанию «инватакси»?

Ответ: Оказание услуг «инватакси» не прописаны в индивидуальной программе реабилитации. Также не установлен механизм оплаты данной услуги.

Вопрос 12. В случае, если товар не подходит лицу с инвалидностью, предусмотрен ли механизм возврата товара?

Ответ: в Договоре оферты будут прописаны договорные отношения между инвалидом, поставщиком и организацией, осуществляющей доставку товара.

Вопрос 13. Как будет осуществлен механизм оплаты за технические средства и услуги реабилитации?

Ответ: Министерством разработаны Правила возмещения на технические вспомогательные (компенсаторные) средства реабилитации и специальные средства передвижения и услуги реабилитации, предоставляемых инвалидам.

ССЫЛКИ НА ВИДЕО РОЛИКИ

Как заказать технические средства реабилитации на Портале социальных услуг http://bit.do/fLBwX

Как заказать услугу санаторно-курортного лечения на Портале социальных услуг http://bit.do/fLBw6

Как заказать услуги специалиста жестового языка / индивидуального помощника http://bit.do/fLBw9

Как получить справки для регистрации индивидуальным помощником на Портале http://bit.do/fLBxa

Как зарегистрироваться в качестве индивидуального помощника на Портале http://bit.do/fLBxc

Как работать специалисту жестового языка и индивидуальному помощнику на портале http://bit.do/fLBzH