СПРАВКА
по внедрению Портала социальных услуг

Портал социальных услуг *(далее – портал)* является частью единой информационной системы социально-трудовой сферы и представляет собой автоматизированную систему, **предоставляющую лицам с инвалидностью возможность самостоятельного приобретения средств и услуг реабилитации непосредственно у поставщиков.**

Портал предполагает оцифровку 5-и процессов из 6-и *(кроме услуг инватакси)*, это:

1) оказание специальных социальных услуг;
2) обеспечение техническими средствами реабилитации;
3) оказание услуг специалиста жестового языка;
4) оказание услуг индивидуального помощника;
5) оказание услуг санаторно-курортного лечения.

Со стороны государства предусматривается механизм **возмещения стоимости** технических средств и услуг реабилитации. Порталом дополнительно предусматривается **возможность доплаты** при выборе потребителем более дорогих товаров и услуг.

С 1 января 2020 года планируется **перевод 2 из 5 бизнес-процессов** на портал: это специальные социальные услуги и обеспечение более половины видов ТСР, не требующих индивидуальной адаптации, в том числе 24 вида, полностью финансируемые из республиканского бюджета.

Остальные виды ТСР, требующие индивидуального подбора, будут доработаны в первом полугодии 2020 года.

Также весной 2020 года порталом будет предусмотрена возможность получения услуг по оставшимся 3 бизнес-процессам *(услуги санаторно-курортного лечения, индивидуального помощника и специалиста жестового языка*).

В целях бесперебойного обеспечения в 2020 году товары и услуги реабилитации будут оказываться **на альтернативной основе** – через портал и через госзакупки. **Полный переход на Портал – с 2021 года**.

Поставщиками товаров, работ и (или) услуг на портале могут выступать физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, а также юридические лица и их филиалы.

Зарегистрироваться на портале могут поставщики, которые:

1) не имеют налоговой задолженности и задолженности по социальным отчислениям;
2) не подлежат процедуре банкротства либо ликвидации;
3) не включены в реестр недобросовестных участников госзакупок;
4) имеют сертификат соответствия при поставке товаров, подлежащих обязательной сертификации;
5) имеют регистрационное свидетельство при поставке медицинских изделий;
6) представили цену для реализации товаров, работ и услуг.

Поставщик снимается с регистрации на портале в случаях:

1) подачи заявления о снятии с регистрации;

2) прекращения деятельности или смерти поставщика;

3) включения в реестр недобросовестных участников госзакупок;

4) неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств, взятых им на себя посредством портала социальных услуг.

Это **повысит добросовестную конкуренцию и обеспечит прозрачность** участия потенциальных поставщиков в реализации средств и услуг реабилитации.

Получатели услуг смогут воспользоваться порталом самостоятельно или с помощью сотрудников управлений или отделов занятости и социальных программ.

Внедрение Портала позволит улучшить качество предоставляемых ТСР и услуг, сократить сроки и адресность их получения, определить реальную потребность в ТСР и услугах.

До конца текущего года будут разработаны подробные инструкции для услугополучателей и поставщиков по пользованию Порталом, а также проведены обучающие тренинги для сотрудников управлений и отделов занятости и социальных программ.

Администратором Портала является Министерство труда и социальной защиты населения, сопровождение будет осуществлять АО «Центр развития трудовых ресурсов».

С 1 ноября 2019 года для пользователей портала будет работать call-center по номеру 1411.

Сотрудникам государственных органов по всем вопросам работы Портала необходимо обращаться по следующим контактам:

ТОҒЫЗБАЙ Серік Сейдеханұлы	директор Департамента развития и сопровождения ИС по установлению инвалидности и оказания социальных услуг АО «Центр развития трудовых ресурсов»	95-43-17 95-43-18 95-43-19 внутренний 460
ЕЛЮБАЕВ Алишер Женисович	заместитель директора Департамента развития и сопровождения ИС по установлению инвалидности и оказания социальных услуг АО «Центр развития трудовых ресурсов»	95-43-17 95-43-18 95-43-19 внутренний 470

Әлеуметтік қызметтер Порталын енгізу бойынша анықтама

Әлеуметтік қызметтер порталы (бұдан әрі - Портал) әлеуметтік-еңбек саласының бірыңғай ақпараттық жүйесінің бір бөлігі болып табылады және **мүгедектігі бар адамдарға тікелей жеткізушілерден оңалту құралдары мен қызметтерін дербес сатып алу мүмкіндігін беретін** автоматтандырылған жүйе болып табылады.

Портал 6-дан (инватакси қызметтерінен басқа) 5-үдерісті цифрлауды көздейді, бұл:

1) Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету;

2) техникалық оңалту құралдарымен қамтамасыз ету;

3) ымдау тілі маманының қызметтерін көрсету;

4) жеке көмекшінің қызметін көрсету;

5) санаториялық-курорттық емдеу қызметтерін көрсету.

Мемлекет тарапынан техникалық құралдар мен оңалту қызметтерінің **құнын өтеу тетігі көзделеді**. Портал қосымша тұтынушы неғұрлым қымбат тауарлар мен қызметтерді таңдаған кезде **қосымша ақы төлеу мүмкіндігін қарастырады**.

2020 жылдың 1 қаңтарынан бастап **5 бизнес-үдерістің 2-ін порталға** ауыстыру жоспарлануда: бұл арнайы әлеуметтік қызметтер және жеке бейімделуді талап етпейтін ТОҚ түрлерінің жартысынан астамын қамтамасыз ету, оның ішінде республикалық бюджеттен толық қаржыландырылатын 24 түрін.

Жеке іріктеуді талап ететін ТОҚ-ның қалған түрлері 2020 жылдың бірінші жартыжылдығында пысықталатын болады.

Сондай-ақ, 2020 жылдың көктемінде портал қалған 3 бизнес-процесс бойынша қызмет алу мүмкіндігін қарастырады (санаторлық-курорттық емдеу, жеке көмекшінің және ымдау тілі маманының қызметтері).

2020 жылы үздіксіз қамтамасыз ету мақсатында оңалту тауарлары мен қызметтері баламалы негізде – портал және Мемлекеттік сатып алу арқылы көрсетілетін болады. **Порталға толық өту-2021 жылдан басталады**.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлғалар, сондай-ақ заңды тұлғалар және олардың филиалдары порталда тауарларды, жұмыстарды және (немесе) қызметтерді жеткізушілер бола алады.

Порталда тіркеле алады:

1) салық берешегі және әлеуметтік аударымдар бойынша берешегі жоқ;

2) банкроттық не тарату рәсіміне жатпайды;

3) мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушылардың тізіліміне енгізілмеген;

4) міндетті сертификаттауға жататын тауарларды жеткізу кезінде сәйкестік сертификаты бар;

5) медициналық бұйымдарды жеткізу кезінде тіркеу куәлігі бар;

6) тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді өткізу үшін баға табыс етуге міндетті.

Өнім беруші порталда тіркеуден алынады:

1) тіркеуден шығару туралы өтініш беру;

2) өнім берушінің қызметі тоқтатылған немесе қайтыс болған;;

3) мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушылардың тізіліміне енгізу;

4) әлеуметтік қызметтер көрсету порталы арқылы өзіне алған міндеттемелерді орындамау және (немесе) тиісінше орындамау.

Бұл адал бәсекелестікті арттырады және әлеуетті өнім берушілердің оңалту құралдары мен қызметтерін іске асыруға қатысуының ашықтығын қамтамасыз етеді.

Қызмет алушылар порталды өз бетінше немесе Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармалары мен бөлімдері қызметкерлерінің көмегімен пайдалана алады.

Порталды енгізу ұсынылатын ТОҚ мен қызметтердің сапасын жақсартуға, оларды алудың мерзімдері мен атаулылығын қысқартуға, ТСР мен қызметтерге нақты қажеттілікті анықтауға мүмкіндік береді.

Ағымдағы жылдың соңына дейін көрсетілетін қызметті алушылар мен жеткізушілерге арналған порталды пайдалану бойынша егжей-тегжейлі нұсқаулықтар әзірленеді, сондай-ақ Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармалары мен бөлімдерінің қызметкерлері үшін оқыту тренингтері өткізіледі.

Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі Портал әкімшісі болып табылады.