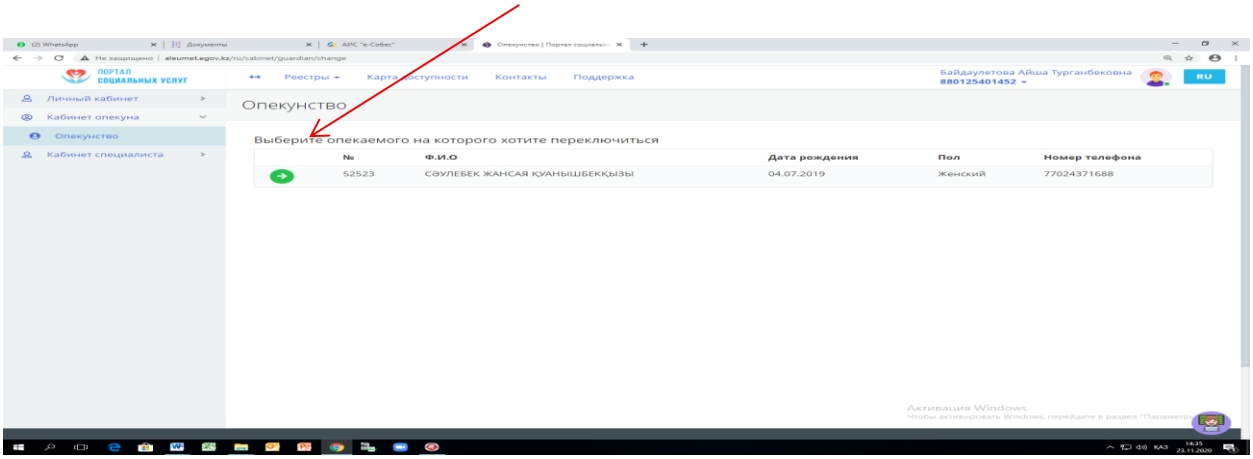
АЛГОРИТМ
работы Портала социальных услуг http://aleumet.egov.kz/

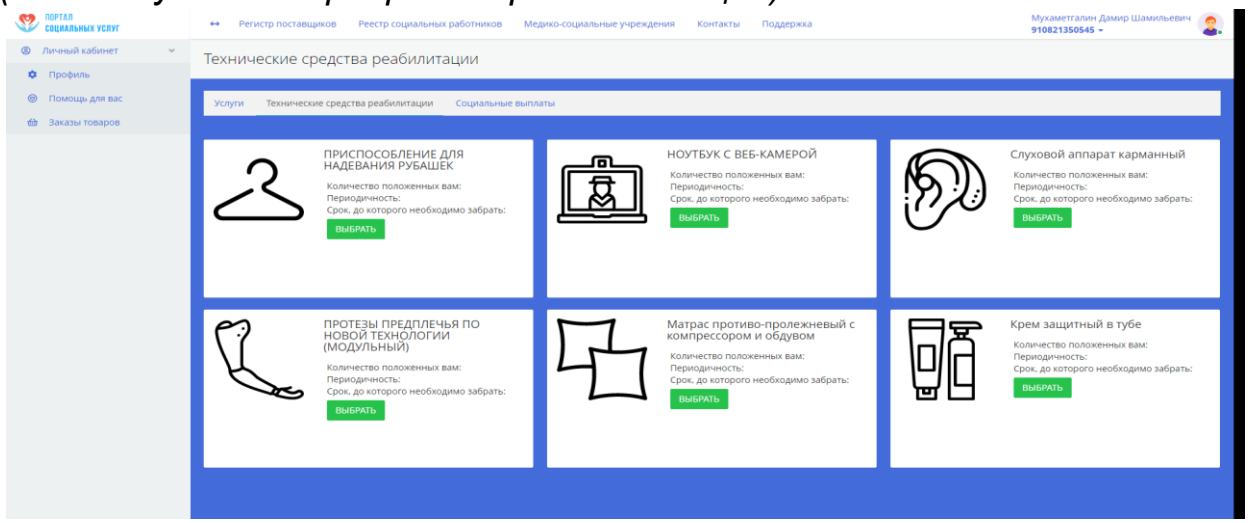
1. **Зайдите на Портал социальных услуг по адресу http://aleumet.egov.kz/**

2. **Нажмите кнопку «Выберите ЭЦП».** *Откроется окно выбора файла ЭЦП. Двойным щелчком мыши откройте авторизационный ЭЦП. Внимание! Для работы на портале в качестве получателя услуг обязательно используйте свое личное ЭЦП или ЭЦП официального опекуна получателя услуг.*
3. Перед вами откроется ваш **Личный кабинет** с отображением ваших данных.
   Внимание! При входе на Портал от законного опекуна получателя услуг (родителя ребенка с инвалидностью) в пункте меню перейдите на вкладку **«Кабинет опекуна»** → **«Опекунство»** и для перехода на личный кабинет лица с инвалидностью **нажмите на зеленую стрелку.**



4. На первой вкладке «**Общая/адресная информация**» нажмите на значок ручки, чтобы изменить данные в полях **«Номер телефона» и «Адрес электронной почты»**, остальные данные будут заполнены автоматически из информационных систем государственных органов.

5. Для заказа технических средств реабилитации (ТСР) в пункте меню **«Помощь для вас»** перейдите на вкладку **«Технические средства реабилитации»**. Откроется страница с положенными вам ТСР по **ИПР** *(индивидуальная программа реабилитации)*



6. Нажмите кнопку **«Выбрать»** на тот ТСР, который хотите выбрать. Откроется окно с товарами поставщиков на соответствующее ТСР. Выберите понравившееся вам ТСР *(ознакомьтесь с характеристикой товара)* и нажмите кнопку **«Заказать»**.

7. Откроется окно создания заказа. При создании заказа **нужно выбрать количество товара и способ доставки ТСР** *(способ доставки: самовывоз или курьерская доставка)*.

8. При выборе курьерской доставки, **укажите свой полный адрес до конечного населенного пункт**а, а также введите дополнительный адрес (улица, дом, квартира). Нажмите кнопку **«Создать».**

9. Откроется окно подписания ЭЦП. **Выберите ключ «RSA….».** Введите пароль нажмите **«Подписать»**.

10. Все ваши заказы будут доступны на странице **«Заказы товаров»** с текущим статусом. Для просмотра Карточки заказа, **нажмите на номер заказа.** *Пока товар не подтвержден Поставщиком, можете отменить данный заказ, нажатием на кнопку отмены.*

11. Если Вы выбрали способ доставки **«Самовывоз»**, как только Поставщик подтвердит наличие товара для заказа, у вас будет обновлен текущий статус заказа на **«Товар есть в наличии, зарезервирован»**. После чего можете забрать товар со склада «Поставщика».

12. Если вы выбрали **курьерскую доставку товара**, после того, как Поставщик передаст ваш заказ курьеру, **вы можете отследить доставку по Трек-номеру** на сайте АО КазПочта. Для этого нажмите кнопку **«Отследить доставку».** *Портал перенаправит вас на URL сайта Казпочты, где вы можете отслеживать доставку товара.*

С начала 2020 года на ПСУ **реализовано 24 технических средств реабилитации (ТСР)**

С 2021 года реализованы остальные **31 ТСР и услуги санаторно-курортного лечения, индивидуального помощника и специалиста жестового языка**.

Всю необходимую консультацию можно получить по телефонам call-центра:

Центр поддержки семьи Жануя
27-86-49
Директор Садыр Әсемгүл Сатыбайқызы
8-702-209-18-16
Тәжібаева Нұрсәуле Нұрмаханқызы
8-701-147-41-66
Рахимжанова Айман Галимжановна
8-702-205-68-56
Санабаева Нұрбала Ахметоллақызы
8-778-969-01-06

Управление занятости и социальной защиты г. Нур-Султан:
8-705-645-06-71 8-705-645-06-53
8-705-645-06-92 8-705-645-06-38

55-69-90, 55-68-22, 55-68-34

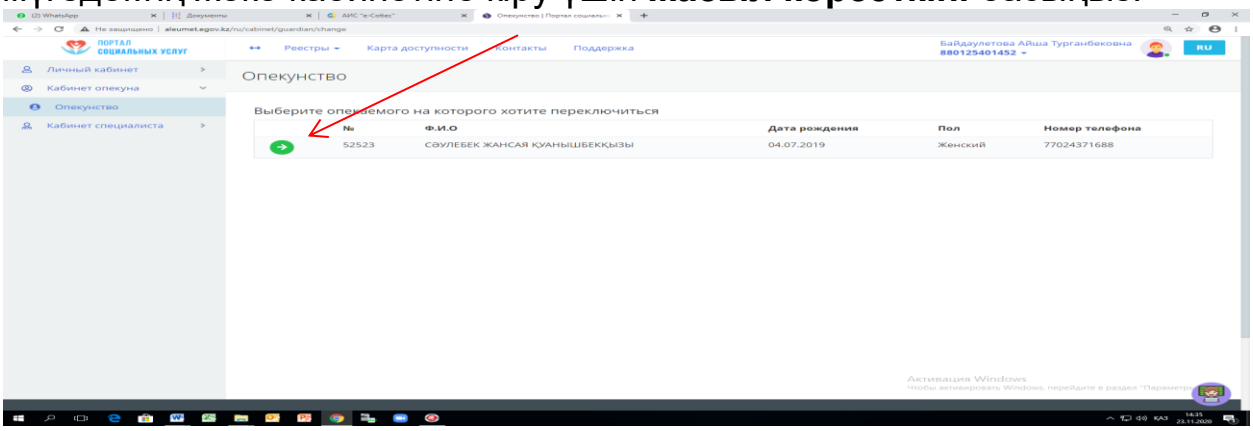
Единый call-центр: 1411

Әлеуметтік қызметтер портал жұмысының АЛГОРИТМІ
http://aleumet.egov.kz/

1. **http://aleumet.egov.kz/** сілтемесі бойынша **Әлеуметтік қызметтер порталына** кіріңіз.

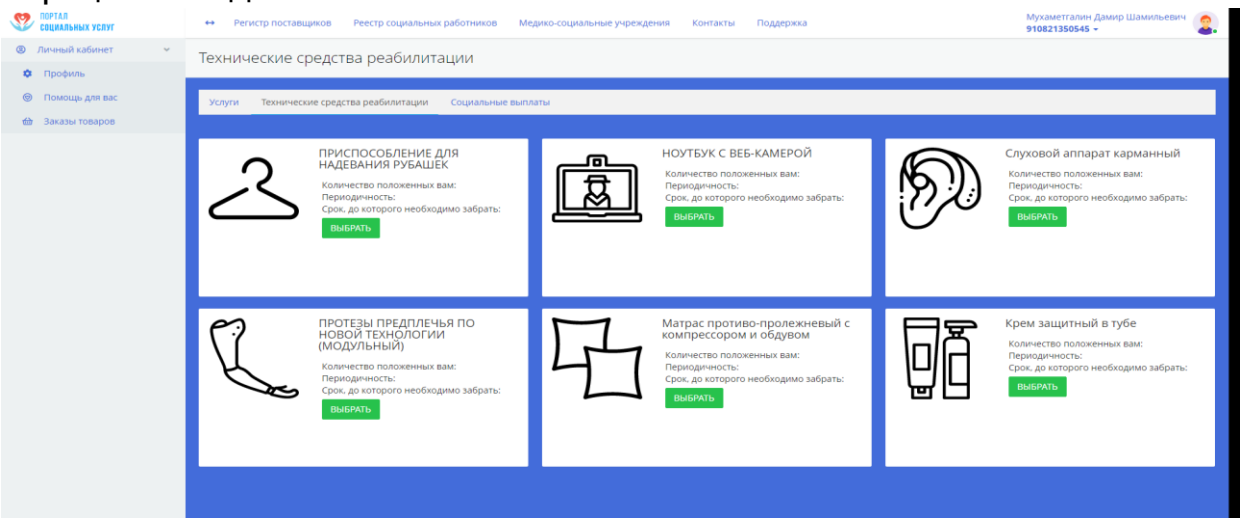
2. **«ЭЦҚ таңдаңыз» батырмасын басыңыз.** *ЭЦҚ файлын таңдауға арналған терезе ашылады. Авторизациялық ЭЦҚ ашу үшін екі рет басыңыз. Назар аударыңыз! Көрсетілетін қызметті алушы ретінде порталда жұмыс істеу үшін өзіңіздің жеке ЭЦҚ-ны немесе көрсетілетін қызметті алушының ресми қамқоршысының ЭЦҚ-ны міндетті түрде қолданыңыз*

3. Сіздің алдыңызда сіздің Жеке кабинетке кіру ашылады, ол сіздің деректеріңізді көрсетеді.
   Назар аударыңыз! Көрсетілетін қызметті алушының заңды өкіліне Порталға кірген кезде (мүгедектігі бар баланың ата-анасы) мәзір пунктінде **«Қамқоршы кабинет»** қойындыға өтіңіз → **«Қамқоршылық»** және мүгедектің жеке кабинетіне кіру үшін **жасыл көрсеткіні** басыңыз.



4. Бірінші қойындыда «**Жалпы/адрестік ақпарат**» «Телефон нөмірі» және «Электрондық пошта адресі» жолдарындағы мәліметті өзгерту үшін қалам белгішесін басыңыз, қалған мәліметтер мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінен автоматты түрде толтырылады.

5. Оңалтудың техникалық құралдары (ОТҚ) тапсырыс беру үшін **«Сізге көмек»** мәзірінде **«Оңалтудың техникалық құралдары»** қойындысына өтіңіз. ЖОБ (жеке оңалту басғдарламасы) бойынша Сізге тиесілі ОТҚ бар парақ ашылады.



6. Сізге ұнаған ОТҚ таңдап, **«Таңдау»** батырмасын басыңыз. Тиісті ОТҚ үшін жеткізушілердің тауарлары бар терезе ашылады. Сізге ұнаған ОТҚ таңдап *(тауардың сипаттамсымен танысып)* және **«Тапсырыс беру»** батырмасын басыңыз.

7. Тапсырысты құру терезесі ашылады. Тапсырысты жасау кезінде сізге тауарлардың саны мен ОТҚ жеткізу әдісін таңдау қажет *(жеткізу тәсілдері: өзі алып кету немесе курьерлік жеткізу)*.

8. Курьерлік жеткізуді таңдағанда, түпкілікті елді мекенге толық мекен-жайыңызды көрсетіп, сонымен қатар қосымша мекен-жай енгізіңіз (көше, үй, пәтер). **«Құру»** батырмасын басыңыз.

9. ЭҚЦ қол қою терезесі ашылады. **«RSA….»** кілтін таңдаңыз. Құпия сөзді енгізіп, **«Қол қою»** түймесін басыңыз.

10. Сіздің барлық тапсырыстарыңыз **«Тапсырыстар»** ағымдағы мәртебесінде қол жетімді болады. Тапсырыс картасын көру үшін тапсырыс нөмірін басыңыз. *Өнім жеткізушімен расталғанға дейін, сіз бұл тапсырысты бас тарту батырмасын басу арқылы бас тарта аласыз.*

11. Егер Сіз **«Өзі алып кету»** әдісін таңдаған болсаңыз, жеткізуші тапсырыс үшін тауарлардың бар екендігін растағаннан кейін, сіздің ағымдағы тапсырыс мәртебеңіз **«Тауарлар қоймада, резервте»** болып өзгертіледі. Содан кейін сіз тауарды жеткізушінің қоймасынан ала аласыз.

12. Егер сіз тауарларды **курьерлік жеткізуді таңдаған болсаңыз**, жеткізуші сіздің тапсырысыңызды курьерге аударғаннан кейін, сіз жеткізуді «Қазпочта» АҚ веб-сайтындағы трек нөмірі бойынша бақылай аласыз. Ол үшін **«Жеткізуді қадағалау»** батырмасын басыңыз. *Портал сізді Kazpost веб-сайтының URL мекенжайына бағыттайды, мұнда сіз тауардың жеткізілімін бақылай аласыз.*

2020 жылдың басынан бастап Әлеуметтік қызметтер порталында 24 техникалық оңалту құралдары іске асырылды

2021 жылдан бастап қалған 31 ОТҚ және курорттық емдеу қызметі, жеке көмекші және ымдау тілі маманы жүзеге асырылады.

Барлық қажетті кеңестерді алуға call-орталығы арқылы болады:

Жануя отбасыны қолдау орталығы
27-86-49
Директор Садыр Әсемгүл Сатыбайқызы
8-702-209-18-16
Тәжібаева Нұрсәуле Нұрмаханқызы
8-701-147-41-66
Рахимжанова Айман Галимжановна
8-702-205-68-56
Санабаева Нұрбала Ахметоллақызы
8-778-969-01-06

Нұр-Сұлтан қаласының Жұмыспен қамт
және әлеуметтік қорғау басқармасы
8-705-645-06-71 8-705-645-06-53
8-705-645-06-92 8-705-645-06-38

55-69-90, 55-68-22, 55-68-34

Единый call-центр: 1411