



## Система обязательного медицинского страхования Что мы знаем о ней?

### Система ОСМС **НЕ НАКОПИТЕЛЬНАЯ**

Это социальная система, где пациенты имеют равный доступ к медицинским услугам ОСМС независимо от размера взносов и отчислений

**НЕЗАСТРАХОВАННЫЕ** пациенты  
в системе ОСМС,  
могут получать медпомощь, которая  
входит в перечень ГОБМП, но **не могут**  
получать медуслуги в пакете ОСМС





## Льготные категории граждан взносы на ОСМС за которых платит государство

- дети до 18 лет
- лица, зарегистрированные в качестве безработных
- неработающие беременные женщины
- неработающие лица,
- воспитывающие ребенка до достижения им трех лет
- лица, находящиеся в отпусках в связи с беременностью и родами, усыновлением или удочерением новорожденного ребенка, а также по уходу за ребенком до достижения им трех лет
- неработающие
- лица, осуществляющие уход за ребенком-инвалидом
- неработающие лица, ухаживающие за инвалидами I группы
- получатели пенсионных выплат и ветераны ВОВ
- лица, отбывающие наказание по приговору суда в учреждениях уголовно-исполнительной системы, за исключением учреждений минимальной безопасности
- лица, содержащиеся в следственных изоляторах и под домашним арестом
- неработающие кандидаты
- многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени
- инвалиды
- лица, обучающиеся по очной форме обучения в организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего образования, а также послевузовского образования
- неработающие получатели государственной адресной социальной помощи



«Об обязательном социальном медицинском страховании»  
Закон РК от 16 ноября 2015 года № 405-V ЗРК



# ГОБМП - что доступно?



- скорая медицинская помощь и медицинская авиация
- первичная медико-санитарная помощь (ПМСП)
- диагностика ВИЧ инфекции и туберкулеза
- травмы, отравления, неотложные состояния (травмпункт)
- экстренная медицинская помощь в приемном покое и круглосуточном стационаре для незастрахованных
- плановая медицинская помощь в круглосуточном, дневном и стационаре на дому при хронических и социально значимых заболеваниях
- медицинская реабилитация 1 этапа и при туберкулезе
- паллиативная медицинская помощь
- донорство
- лечение граждан РК за рубежом и привлечение зарубежных специалистов
- лекарственное обеспечение
- заболевания, представляющие опасность для окружающих

иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в РК

## ПОЛУЧАТЕЛИ

- граждане РК
- кандидаты (оралманы)
- беженцы
- иностранцы, имеющие ВНЖ
- лица без гражданства, имеющие ВНЖ

Постановление Правительства РК от 16 октября 2020 года № 672  
«Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых решений Правительства РК»





# OCMC - на какие медуслуги вы претендуете?



- профилактика и раннее выявление заболеваний
- диагностика заболеваний
- прием и консультации профильных специалистов
- экстренная медицинская помощь в приемном покое и круглосуточном стационаре
- плановая медицинская помощь в круглосуточном, дневном и стационаре на дому
- медицинская реабилитация
- патологоанатомическая диагностика
- донорство
- лекарственное обеспечение

## ПОЛУЧАТЕЛИ

- граждане РК
- иностранцы, имеющие ВНЖ
- лица без гражданства, имеющие ВНЖ
- кандидаты
- иностранцы, временно пребывающие на территории РК - трудовые мигранты и члены их семей - граждане стран ЕАЭС (совместно проживающие супруг(а) и дети)



Постановление Правительства РК от 20 июня 2019 года № 421  
«Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования»



# Прикрепление иностранцев Кто и как может прикрепиться к поликлинике?

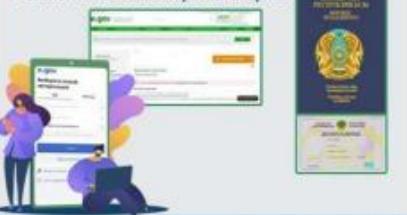
**Иностранцы с ВНЖ**  
**Прикрепление:** через [e.gov](#), требуется ЭЦП

**Документ:**

- удостоверение кандаса
- удостоверение беженца
- удостоверение лица без гражданства
- документ, подтверждающий право иностранца на ВНЖ

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП+ОСМС в полном объеме
- Включение в льготную категорию



**Иностранцы без ВНЖ**  
**Прикрепление:** по заявлению в поликлинике

**Документ:**

- паспорт, договор ДМС на ПМСП

**Трудовые мигранты и члены их семей (супруг(а) и дети) временно пребывающие в РК - граждане стран-участниц ЕАЭС (Киргизия, Белоруссия, Россия, Армения)**



**Иностранцы из стран СНГ, без ВНЖ**  
**Без прикрепления**

**Документ:**

- паспорт

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП - при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих
- ГОБМП - при экстренной ситуации
- Остальные услуги на платной основе



**Иностранцы не из стран СНГ, без ВНЖ**  
**Без прикрепления**

**Документ:**

- паспорт

**Объем медицинской помощи:**

- ГОБМП - при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих
- ГОБМП - при экстренной ситуации, если есть соглашение между Казахстаном и страной резидентства пациента
- Остальные услуги на платной основе



ВНЖ - вид на жительство

ДМС - добровольное медицинское страхование

ГОБМП - Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи

ОСМС - Обязательное социальное медицинское страхование

Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим ПМСП

Приказ МЗ РК от 13 ноября 2020 года № КР ДСМ-194/2020

Call center

1414



✉ SaqtandyryBot



✉ Medinform



## СПОСОБЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СТАТУСЕ ЗАСТРАХОВАННОСТИ И ПЕРИОДАМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Статус застрахованности и периоды задолженности можно определить с использованием следующих ресурсов:



сайт Фонда **fms.kz**



телеграм-бот **SaqtandyryBot**



мобильное приложение **Qoldau 24/7**



личный кабинет на портале электронного правительства **eGov.kz**





# ОСМС - кто сколько платит?



## ОТЧИСЛЕНИЯ

**Работодатель** выплачивает **3%** от уровня заработной платы работника

Максимальная сумма оплаты не должна превышать **3% от 10 МЗП-21 000 тенге в месяц**

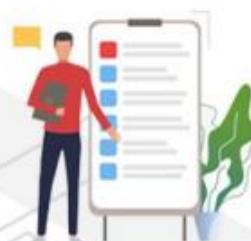
## ВЗНОСЫ

Работодатель удерживает за **работников и получателей доходов по договорам ГПХ 2%** от их дохода

Оплата не должна превышать 2% от 10 МЗП - 14 000 тенге в месяц



**ИП и граждане, занимающиеся частной практикой - 5% от 1,4-кратного размера МЗП или 4 900 тенге** ( $70\ 000 * 1,4 * 5\% = 4900$  тг)



**Для самостоятельных плательщиков**  
сумма взноса в 2023 году составляет  
**3 500 тенге (5% от 1 МЗП)**



## Где платить за ОСМС?

- банки второго уровня и их интернет-сервисы и мобильные приложения
- отделения АО «Казпочта»
- терминалы оплаты (Qiwi, Kassa24 и др.)



## Сумма платежей на ОСМС в 2024 году

- **Работодатель выплачивает 3% от уровня заработной платы за работника**  
Максимальная сумма перевода не должна превышать 3% от **10 МЗП-25 500 тенге**
- **Работники и получатели доходов по договорам ГПХ платят 2% от своего дохода**
- **ИП и граждане, занимающиеся частной практикой - 5% от 1,4-кратного размера МЗП или 5 950 тенге (85 000\*1,4)\*5%**
- **Для самостоятельных плательщиков**  
сумма взноса в 2024 году составит  
**4 250 тенге (5% от 1 МЗП)**
- **ЕСП:**  
Единый совокупный платеж был введен временно на 5 лет (с 1 января 2019 до 1 января 2024 года) для неформально занятых граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве ИП.  
**В 2024 году ЕСП не будет!**

**Самозанятые могут получить статус двумя способами:**  
- регистрироваться и уплачивать взносы как ИП  
- платить взносы как самостоятельный плательщик

Call center 1414

### Работодателям не нужно уплачивать платежи на ОСМС:

- дети
- получатели пенсионных выплат
- инвалиды
- обучающиеся по очной форме
- многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени

### Где платить за ОСМС?

- банки второго уровня и их интернет-сервисы
- и мобильные приложения
- отделения АО «Казпочта»
- терминалы оплаты (Qiwi, Kassa24 и др.)



**! Платежи за периоды 2023 года, оплачиваются по суммам, действующим в 2023 году**



## Работодатели и ОСМС

### За какие категории граждан не нужно уплачивать платежи?

Работодатели уплачивают за наемных работников отчисления на ОСМС в размере **3%\*** от их дохода идерживают из заработной платы **2%\*\*** от её размера взносы на ОСМС за работника

Из 15 льготных категорий граждан, работодатель  
не платит взносы за эти категории работников:



**1** дети



**2** получатели  
пенсионных выплат



**3** инвалиды



**4** обучающиеся по очной форме



**5** Многодетные матери, награжденные  
подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа»  
или получившие ранее звание «Мать-героиня»,  
а также награжденные орденами  
«Материнская слава» I и II степени



\* максимальный размер отчислений 3% от 10-крат. МЗП  
 $(70\ 000*10)*3\% = 21\ 000$  тенге в месяц

\*\* максимальный размер взноса на ОСМС 2% от  
10-кратного МЗП  $(70\ 000*10)*2\% = 14\ 000$  тг

Закон РК «Об обязательном социальном медицинском страховании»  
от 16 ноября 2015 года № 405-V, статья 27



# Как вернуть ошибочно уплаченные деньги за ОСМС?

Платежи на ОСМС **нельзя перераспределить** на другие периоды, но их можно вернуть

Для этого нужно написать заявление в **НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»**

- 1 Для этого нужно написать заявление в **НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»** и приложить документы, подтверждающие оплату (платежное поручение или справка из банка)

- 2 Адреса Госкорпорации можно найти на их сайте **gov4c.kz**

- 3 Рассмотрение заявления займет **не более 15 рабочих дней**

- 4 Деньги будут возвращены **тем же способом**, которым был совершен платеж

Приложение №2 к приказу МЗ РК от 30 июня 2017 года № 478  
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015361>



## Госкорпорация может отказать в возврате денег по причинам:

- В заявлении **неверно указаны** реквизиты банка
- Заявление написано не по форме приложения 1 к приказу МЗРК от 30 июня 2017 года № 478
- В заявлении **указана некорректная причина** возврата
- К заявлению приложен **неполный пакет** документов
- Если **нет оснований** для возврата денег
- Если **нет подтверждения** из информационных систем госорганов (возврат оформляется на приостановленное или аннулированное ИП, а из ИС приходят данные, что ИП действующее)
- Возврат оформляет **иностранный гражданин** (или член семьи иностранца), временно пребывающий на территории РК



## Как стать застрахованным в ОСМС?

### Самостоятельные плательщики

- 1** Оплатить задолженность  
**за предыдущие 12 месяцев**  
(сначала нужно проверить  
статус застрахованности)
  
- 2** Оплатить взносы на ОСМС  
**за 12 месяцев вперед\***  
(за будущие периоды)

**! \*Пункт 3-2 статьи 5 Закона «Об обязательном  
социальном медицинском страховании»  
вступает в силу с 4 сентября 2022 года**





## Кто получает стоматологическую медицинскую помощь в ГОБМП и ОСМС?

Стоматологической помощью в ГОБМП и ОСМС могут воспользоваться не все граждане. Категории этих граждан утверждены в приказе министра здравоохранения № 106/2020 «Об утверждении перечня отдельных категорий населения, подлежащих экстренной и плановой стоматологической помощи», это наиболее уязвимые группы населения:

### ЭКСТРЕННУЮ СТОМАТОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ:

- дети до 18 лет
- беременные женщины
- ветераны Великой отечественной войны
- инвалиды 1, 2, 3 группы
- многодетные матери, награжденные подвесками "Алтын алқа", "Күміс алқа"
- получатели адресной социальной помощи
- пенсионеры по возрасту
- больные инфекционными, социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих
- неработающие лица, осуществляющие уход за ребенком-инвалидом
- неработающие лица, осуществляющие уход за инвалидом первой группы

### ПЛАНОВУЮ СТОМАТОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ:

- беременные и дети

! Экстренную стоматологическую помощь пациенты могут получить без направления участкового врача  
Обязательным условием является то, чтобы стоматологическая клиника входила в базу данных  
поставщиков ФСМС

Приказ МЗ РК от 21 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-106/2020

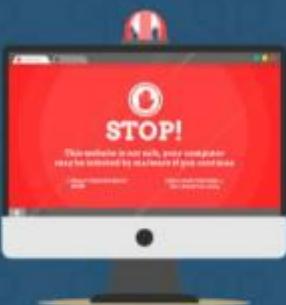
«Об утверждении перечня отдельных категорий населения, подлежащих экстренной  
и плановой стоматологической помощи»





# ПРИПИСКИ

5.0 Неподтвержденный случай оказания медицинской помощи (услуги)



медицинские работники  
вносят данные о  
несуществующих  
медицинских услугах в  
информационные системы

При выявлении приписок на медицинские услуги  
накладываются меры экономического  
воздействия (штрафы)  
в 3-кратном размере от стоимости услуги

- первичная медико-санитарная помощь - **30-кратный размер** комплексного подушевого норматива на 1 прикрепленного жителя
- консультативно-диагностические услуги - **300%** от стоимости услуги
- медуслуги в круглосуточном и дневном стационаре - **300%** от стоимости услуги
- скорая медицинская помощь - **30-кратный размер** подушевого норматива

## Единый классификатор дефектов



Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан  
от 24 декабря 2020 года № КР ДСМ-321/2020 "Об утверждении  
Правил проведения мониторинга исполнения условий договора закупа  
медицинских услуг у субъектов здравоохранения в рамках  
гарантиированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в  
системе обязательного социального медицинского страхования"



## Что делать медработнику, который выявил фактически не оказанную медуслугу пациенту?

- Откорректировать данные о медуслугах в  
медицинских информационных системах
- Провести разъяснительную беседу с пациентом

## Что делать пациенту, который выявил у себя приписку?

- 1 Обратиться в Службу поддержки пациентов  
поликлиники прикрепления  
или
- 2 НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ QOLDAU 24/7 с указанием контактных  
данных и факта приписки

Android



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ QOLDAU 24/7