



Міндетті медициналық сақтандыру жүйесі Біз ол туралы не білеміз?

МӘМС жүйесі жинақтаушы Қор болып табылмайды.
Бұл жарналар мен аударымдардың мөлшеріне қарамастан,
пациенттердің МӘМС медициналық қызметтеріне
тең қолжетімділігіне ие әлеуметтік жүйе

МӘМС жүйесінде
сақтандыру мәртебесі жоқ пациенттер
ТМККК тізбесіне кіретін медициналық көмекті
ала алады, бірақ МӘМС пакетіндегі
медициналық қызметтерге
қол жеткізе алмайды





МӘМС-ке жарнасын мемлекет төлейтін жеңілдік санатындағы азаматтар

- 18 жасқа дейінгі балалар
- жұмыссыз ретінде тіркелген тұлғалар
- жұмыс істемейтін жүкті әйелдер
- үш жасқа дейінгі бала тәрбиесімен айналысатын жұмыс істемейтін адамдар
- жүктілікке және босануға, жаңа туған баланы асырап алуға байланысты, сондай-ақ бала үш жасқа толғанға дейін оның күтіміне байланысты демалыстағы тұлғалар
- мүгедек баланы күтіп-бағатын жұмыс істемейтін тұлғалар
- I топтағы мүгедектерге күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар
- зейнетақы төлемдерін алушылар мен ҰОС ардагерлері
- қауіпсіздігі барынша төмен мекемелерді қоспағанда, қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерінде сот үкімі бойынша жазасын өтеп жүрген адамдар
- тергеу изоляторларында және ұйқамақта отырған адамдар
- жұмыс істемейтін қандастар
- «Алтын алқа», «Күміс алқа» алқаларымен марапатталған немесе бұрын «Батыр ана» атағын алған, сондай-ақ I және II «Ана даңқы» ордендерімен марапатталған көп балалы аналар
- мүгедектер
- орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі, жоғары білім беру, сондай-ақ жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында күндізгі оқу нысанында білім алатын адамдар
- жұмыс істемейтін мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алушылар



"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" ҚР 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405-V ҚРЗ заңы

ТМКК - не қолжетімді?

- жедел медициналық көмек және медициналық авиация
- алғашқы медициналық-санитарлық көмек (МСАК)
- АИТВ инфекциясы мен туберкулез диагностикасы
- жарақаттар, уланулар, шұғыл жағдайлар (жарақат пункті)
- қабылдау бөлмесінде және тәулік бойы шұғыл медициналық көмек сақтандырылмағандарға арналған стационарда
- тәуліктік, күндізгі және стационардағы жоспарлы медициналық көмек созылмалы және әлеуметтік мәні бар аурулар кезінде үйде
- 1-кезеңді медициналық оңалту және туберкулез кезінде паллиативтік медициналық көмек
- донорлық
- ҚР азаматтарын шетелде емдеу және шетелдік мамандарды тарту
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету

• **айналасынағыларға қауіп төндіретін аурулар**

шетелдіктер және азаматтығы жоқ ҚР-на уақытша келушілер

АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- кандастар(оралман)
- босқындар
- ықтиярхаты бар шетел азаматтары
- ықтиярхаты бар азаматтығы жоқ тұлғалар



"Егін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту және ҚР Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы" ҚР Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы № 672 қаулысы



МӘМС - сіз қандай медициналық қызметтерге жүгінесіз?



- аурулардың алдын алу және ерте анықтау
- аурулардың диагностикасы
- бейінді мамандарды қабылдауы және кеңес беруі
- қабылдау бөлмесі мен тәулік бойы стационардағы шұғыл медициналық көмек
- тәуліктік, күндізгі және үйдегі стационардағы жоспарлы медициналық көмек
- медициналық оңалту
- патологиялық-анатомиялық диагностика
- донорлық
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету

АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- ыхтияр хаты бар шетелдіктер
- азаматтығы жоқ бірақ ыхтияр хаты барлар
- қандастар
- ҚР аумағына ЕАЭО елдерінен уақытша келген шетелдіктер мен олардың отбасы мүшелері- еңбек мигранттары (жұбайы және балалары)



"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы"
ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы № 421 қаулысы



Шетелдіктерді тіркеу Емханаға кім және қалай тіркеле алады?

Ықтиярхаты бар шетелдіктер

Тіркелу: e.gov арқылы,
ЭЦҚ қажет

Құжат түрі:

- хандас куәлігі
- боқым куәлігі
- азаматтығы жоқ адамның куәлігі
- ҚР тұрақты тұруын растайтын құжат – түру ықтиярхаты (ЫБШ)

Медициналық көмектің көлемі:

- ТМККК+МӘМС толық көлемде
- Жеңілдікті санатқа кіру



Ықтиярхаты жоқ шетелдіктер

Тіркелу: емханада өтініш қалдыру
бойынша

Құжат түрі:

- төлқұжат, ЕМС

ҚР аумағына ЕАЭО (Қырғызстан, Беларусь, Ресей, Армения) елдерінен келген еңбек мигранттары мен олардың отбасы мүшелері (жұбайы және балалары)



Медициналық көмектің көлемі:

- ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде
- ТМККК - шұғыл медициналық көмек
- МӘМС - толық көлемде
- Жеңілдікті санатқа кіру



Ықтиярхаты жоқ ТМД елдерінен келген шетелдіктер

Тіркеусіз

Құжат түрі:

- төлқұжат

Медициналық көмектің көлемі:

- ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде

- ТМККК - шұғыл медициналық көмек
- Қалған қызметтер - ақылы негізде



Ықтиярхаты жоқ ТМД-дан тыс елдерден келген шетелдіктер

Тіркеусіз

Құжат түрі:

- төлқұжат

Медициналық көмектің көлемі:

- ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде
- ТМККК - шұғыл медициналық көмек, егер Қазақстан мен пациенттің резиденттік елі арасында келісім болса
- Қалған қызметтер - ақылы негізде



ЫБШ - ықтиярхаты бар шетелдік

ЕМС - ерікті медициналық сақтандыру

ТМККК - Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі

МӘМС - Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру

Call center
1406



SaqtandyryBot



Medinform

МСАК көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына жеке тұлғаларды бекіту қағидалары

ҚР ДСМ 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ-194/2020 бұйрығы



САҚТАНДЫРУ МӘРТЕБЕСІ ЖӘНЕ ҚАРЫЗ МЕРЗІМІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ?

Сақтандыру мәртебесі мен берешек кезеңдерін келесі ресурстарды пайдалана отырып анықтауға болады:



Қордың **fms.kz** сайты



телеграм-бот **SaqtandyryBot**



Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы



e-gov.kz электрондық үкіметі
порталындағы жеке кабинетте



МӘМС - КЕ КІМ ЖӘНЕ ҚАНША ТӨЛЕЙДІ?



АУДАРЫМДАР

Жұмыс беруші қызметкері үшін жалақы деңгейінің 3%-ын төлейді. Төлем сомасы 21 000 теңгеден аспауы тиіс, 10 ЕТЖ-дан 3%

ЖАРНАЛАР

Жұмыс беруші азаматтық-құқықтық сипаттағы (АҚС) шарты бойынша шарты бойынша табыс табатындар өз табысының 2% төлейді. Ең жоғарғы төлем ЕТЖ-нің 2% яғни 14000 тг аспауы керек



ЖК және жеке практикамен айналысатын тұлғалар -1 ЕТЖ 1,4 еселенген мөлшерінің 5%-ы немесе 4900 теңге төлейді $(70\ 000 * 1,4) * 5\% = 4900$ тг

Дербес төлеушілер үшін жарна сомасы 2023 жылы 3500тг құрайды (1 ЕТЖ-ның 5% құрайды)



МӘМС үшін қайда төлейді??

- Екінші деңгейлі банктер және олардың банки второго мобильді қосымшасы
- отделения АҚ «қазпочта»
- терминалы оплаты (Qiwі, Kassa24 и др.)



2024 жылға арналған МӘМС төлемдері

МЕДИЦИНАЛЫҚ
САҚТАНДЫРУ
ҚОРЫ

- ▶ **Жұмыс беруші қызметкері үшін** жалақы деңгейінің 3%-ын төлейді
Аударымның ең жоғары сомасы 10 ЕТЖ-ның 3% - 25 500 теңгеден аспауы тиіс
2024 жылы ең төменгі жалақы **85 000 теңгені** құрайды
- ▶ **Қызметкерлер және АҚС шарты** бойынша табыс табатындар өз табысының **2%** төлейді (ең жоғары төлем **17 000 тг.** аспауы керек - 10 ЕТЖ -нің 2%)
- ▶ **ЖК және жеке практикамен** айналысатын азаматтар - 1 ЕТЖ 1,4 еселенген мөлшерінің 5%-ы немесе 5 950 теңге төлейді
 $(85\ 000 * 1,4) * 5\% = 5\ 950\ тг.$

- ▶ **Дербес төлеушілер 4 250 теңге** (1 ЕТЖ-ның 5%) төлейді

- ▶ **БЖТ:**
БЖТ - кәсіпкерлік қызметті ЖК ретінде тіркеусіз жүзеге асыратын бейресми жұмыспен қамтылған азаматтар үшін уақытша 5 жылға (2019 жылғы 1 қаңтардан 2024 жылғы 1 қаңтарға дейін) енгізілді. 2024 жылдың 1 қаңтарынан бастап **БЖТ болмайды.**

Өзін-өзі жұмыспен қамтығандар мәртебені екі жолмен ала алады:
- жеке кәсіпкер ретінде тіркелу және жарналарды ЖК ретінде төлеу;
- жарналарды дербес төлеуші ретінде төлеу.

Call center 1414

Жұмыс берушілер МӘМС-ке мына санаттарға төлем жасамайды:

- балалар
- зейнетақы төлемдерін алушылар
- мүгедектер
- күндізгі бөлімде оқитындар
- көп балалы аналар, «Алтын алқа» марапаты иелері, «Күміс алқа» және «Батыр ана» марапаты иелері, сондай-ақ I және II дәрежелі «Ана даңқы» ордендерімен марапатталғандар

МӘМС-ке қайда төлеуге болады?

- екінші деңгейлі банктер және олардың интернет-сервистері мен мобильді қосымшалары
- «Қазпошта» АҚ бөлімшелері
- төлем терминалдары (Qiwі, Kassa24, т. б.)

! 2023 жылғы кезеңдер үшін төлемдер 2023 жылы қолданыста болған сомалар бойынша төленеді





Жұмыс берушілер мен МӘМС азаматтардың қандай санаттары үшін төлемдерді төлеудің қажеті жоқ?

Жұмыс беруші жалдамалы жұмыскерлер үшін жалақы деңгейінің **3%*** төлейді және қызметкерлер үшін **2%**** жалақыдан ұстап қалады


Азаматтардың жеңілдетілген 15 санатының ішінде жұмыс беруші **бұл санаттар үшін жарна төлемейді:**

1  балалар

2  зейнетақы төлемдерін алушылар

3  мүгедектер

4  күндізгі бөлімде оқытындар

5  "Алтын алқа", "Күміс алқа" алқаларымен марапатталған немесе бұрын "Батыр Ана" атағын алған, сондай -ақ I және II дәрежелі "Ана даңқы" ордендерімен марапатталған көп балалы аналар

* Аударым сомасы 18 000 теңгеден аспауы тиіс, 10 ЕТЖ-ның 3% айына $(70\ 000 \cdot 10) \cdot 3\% = 21\ 000$ теңге

** Ең жоғарғы төлем 14 000 тг. аспауы керек- 10 ЕТЖ-2% $(70\ 000 \cdot 10) \cdot 2\% = 14\ 000$ тг

"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405-V ҚР Заңы, 27-бап





МӘМС-ке қате төленген ақшаны қалай қайтаруға болады?

МӘМС-те төлемдерді басқа кезеңге **қайта бөліп төлеуге болмайды**, бірақ қайтарып алуға болады

Ол үшін өтініш жазу керек

1 «Азаматтарға арналған үкімет» «мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ-ға төлемді растайтын құжаттарды (төлем тапсырмасы немесе банктен алынған анықтама) қоса беру қажет

2 Мемлекеттік корпорациялар мекен-жайын **gov4c.kz** сайтынан алуға болады

3 Өтінішті қарау **15 жұмыс күнінен аспайды**

4 Төлем қандай түрде жүргізілсе, дәл солай қайтарылады

№2 Қосымша ҚР ДСМ 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478 бұйрық
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1700015361>



Мемлекеттік корпорация себептермен ақшаны қайтарудан бас тартуы мүмкін:

- Өтініште банктің деректемелері **дұрыс көрсетілмесе**
 - Өтініш ҚР ДСМ 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478 бұйрығы 1-қосымша бойынша жазылмаса
 - Өтініште қайтарудың **дұрыс емес себебі** көрсетілсе
 - Өтініште құжаттардың **толық емес пакеті** қоса берілсе
 - Егер ақшаны қайтаруға негіз бомаса
 - Если **раству** Қайтаруды Қазақстан Республикасының аумағында уақытша болатын шетел азаматы (немесе шетелдіктің отбасы мүшесі) ресімдейді
- Қайтаруды Қазақстан Республикасының аумағында
- уақытша болатын шетел азаматы (немесе шетелдіктің отбасы мүшесі) ресімдейді



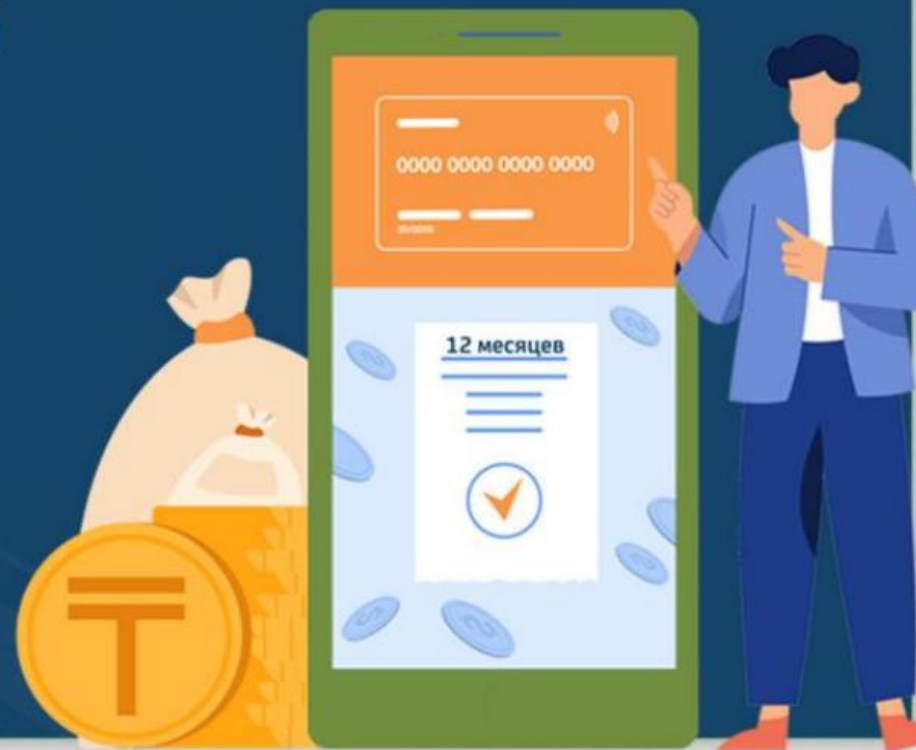
МӘМС жүйесінде қалай сақтандырылуға болады?

■ Дербес төлеушілер

1 Алдыңғы **12 айдағы берешекті төлеу керек** (алдымен сақтандыру мәртебесін тексеріңіз)

2 МӘМС жарналарын **алдыңғы 12 айға төлейді*** (алдыңғы кезеңдер үшін)

! *"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" Заңның 5-бабының
● 3-2 тармағына сәйкес **2022 жылдың 4 қыркүйегінен бастап күшіне енеді**





ТМККК ЖӘНЕ МӘМС АРҚЫЛЫ АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАНДАЙ САНАТТАРЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ?

ТМККК және МӘМС арқылы стоатологиялық көмекті барлық азаматтар ала алмайды. Бұл азаматтардың санаттары Денсаулық сақтау министрінің № 106 бұйрығымен бекітілген, бұл халықтың жеке топтары:

ШҰҒЫЛ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ:

- 18 жасқа дейінгі балалар
- Жүкті әйелдер
- Отан соғыс ардагерлері
- I, II, III топ мүгедектері
- Көп балалы аналар, "Алтын алқа", "Күміс алқа" марапат иелері
- Атаұлы әлеуметтік көмек алушылар
- Зейнеткерлер
- Инфекциялық, әлеуметтік мәні бар аурулармен және айналасындағылар үшін қауіп төндіретін аурулармен ауыратын ауқастар
- Мүгедек баланы күтіп-бағуды жүзеге асыратын жұмыс істемейтінадамдар
- Бала кезінен бірінші топтағы мүгедекке күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар

ЖОСПАРЛЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛУҒА БОЛАДЫ:

- Жүкті әйелдер мен балалар

! Пациенттер стоматологиялық көмекті үчаскелік дәрігердің жолдамасынсыз ала алады
! Міндетті шарт болып стоматологиялық клиника ӘМСҚ қамтамасыз етушілердің дерекқорына кіруі есептеледі

ҚР ДСМ 2020 жылғы 21 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-106/2020 "шұғыл және жоспарлы стоматологиялық көмекке жататын халықтың жекелеген санаттарының тізбесін бекіту туралы" бұйрығы





ҚОСА ЖАЗУ

5.0 Медициналық көмек (қызмет) көрсетудің расталмаған жағдайы



медицина қызметкерлері ақпараттық жүйелерде жоқ медициналық қызметтер туралы деректерді енгізеді

Медициналық қызметтерге жазбалар анықталған жағдайда қызмет құнының 3 еселенген мөлшерінде экономикалық әсер ету шаралары (айыппұл) салынады

- алғашқы медициналық-санитариялық көмек – жан басына шаққандағы - **30-есе көп** белгіленген 1 тұрғынға шаққандағы норма
- консультативтік-диагностикалық қызметтер- қызмет құнынан **300%**
- таулік бойы және күндізгі стационарда медициналық қызмет көрсету - қызмет құнынан
- жедел медициналық көмек - жан басына шаққандағы нормадан **30-есе**

Ақаулардың бірыңғай классификаторы



"Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен медициналық қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалуына мониторинг жүргізу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 2020 жылғы 24 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-321/2020 бұйрығы



Пациентке нақты көрсетілмеген медициналық қызметті анықтаған медицина қызметкері не істеуі керек?

- Медициналық ақпараттық жүйедегі медициналық қызметтер туралы деректерді түзетеді
- Пациентпен түсіндірме әңгіме жүргізеді

Расталмаған ақпаратты анықтаған пациент не істеуі керек?

- 1 Тіркеу емханасының пациенттерді қолдау қызметіне хабарласыңыз
немесе
- 2 Байланыс деректері мен тіркелу фактісін көрсете отырып, Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы арқылы өтінішті жіберу

Android



IOS



QOLDAU 24/7 МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАСЫ